

## RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY) UMUM RAYA API (*Application Programming Interface*)

---

Nama Produk	: Raya API
Jenis Layanan	: Layanan Pembayaran ( <i>Payment</i> ) dan Informasional
Penyedia Layanan	: PT Bank Raya Indonesia, Tbk
Deskripsi	: <i>Raya Application Programming Interface</i> merupakan layanan Bank Raya yang disediakan untuk memberikan kemudahan serta memperluas akses distribusi layanan Bank Raya secara lebih efektif dan efisien melalui integrasi pengembangan serta interkoneksi lintas platform dengan Mitra atau pihak ketiga. Raya API sudah mengikuti ketentuan regulator termasuk Standar Nasional Open <i>Application Programming Interface</i> Pembayaran (SNAP)

### A. FITUR UTAMA

#### 1. API Balance Inquiry

Merupakan layanan API yang menyediakan informasi saldo

#### 2. API Bank Statement

Merupakan layanan API yang menyediakan informasi mutasi rekening

#### 3. API Internal Account Inquiry

Merupakan layanan API yang menyediakan informasi rekening tujuan di Bank Raya

#### 4. API Transfer Intrabank

Merupakan layanan API yang menyediakan layanan transfer ke sesama rekening di Bank Raya

#### 5. API Virtual Account - Create VA

Merupakan layanan API yang dapat digunakan untuk membuat tagihan atau nomor VA Bank Raya

#### 6. API Virtual Account - Update VA

Merupakan layanan API yang dapat digunakan untuk memperbaharui detail tagihan atas nomor VA Bank Raya yang sudah terbentuk

#### 7. API Virtual Account - Inquiry VA

Merupakan layanan API yang digunakan untuk menyediakan detail tagihan atas nomor VA Bank Raya yang sudah terbentuk

#### 8. API Virtual Account - Delete VA

Merupakan layanan API yang digunakan untuk menghapus nomor VA Bank Raya yang sudah terbentuk

#### 9. API Virtual Account - Get Report

Merupakan layanan API yang dapat digunakan untuk mendapatkan laporan atas nomor VA Bank Raya yang sudah terbayar

## B. MANFAAT

1. Kemudahan rekonsiliasi penerimaan pembayaran: Mempercepat perusahaan melakukan proses rekonsiliasi secara digital di dalamnya tercantum nomor virtual account sebagai identitas mitra bisnis.
2. Optimalisasi pengelolaan dana mitra bisnis: Mitra bisnis dapat mengelola dana secara cepat karena proses settlement dilakukan secara real-time ke rekening mitra bisnis
3. Implementasi yang cepat dan mudah: Proses integrasi yang mudah sehingga Mitra Bisnis dapat segera menikmati layanan Raya Virtual Account
4. Kemudahan Identifikasi Mitra Bisnis: Mitra bisnis dapat melakukan pembayaran melalui Raya Apps maupun melalui Bank lain dengan tidak menghilangkan kebutuhan mitra bisnis atas informasi pembayaran.

## C. RISIKO

Hal - hal yang perlu diperhatikan oleh mitra terkait dengan Layanan Raya API adalah sebagai berikut:

1. Wajib memastikan ketersediaan sistem baik transaksional maupun non transaksional
2. Wajib memastikan keamanan dan kerahasiaan *credential* API yang digunakan saat proses integrasi
3. Wajib memastikan validitas data yang dikirimkan melalui API saat proses integrasi
4. Wajib memastikan aspek kepatuhan terhadap regulator telah terpenuhi saat proses integrasi

## D. PERSYARATAN DAN TATA CARA

1. Calon Mitra mengajukan permohonan / registrasi dan melengkapi dokumen administrasi ke Bank Raya.
2. Calon Mitra melakukan *testing* di *environment sandbox* Bank Raya (Uji Fungsionalitas) dan di developer site ASPI (Uji Devsite).
3. Bank Raya melakukan review kelengkapan dokumen SNAP dan melakukan verifikasi SNAP ke portal ASPI yang tersedia (SILA).
4. Setelah mendapatkan surat rekomendasi dari ASPI, selanjutnya akan dilakukan integrasi ke *environment production*, *piloting* atau *live integrasi* layanan.
5. Monitoring dan evaluasi pasca integrasi atas penggunaan layanan yang dilakukan bersama Mitra.
6. Apabila nasabah mengalami kendala, nasabah dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui :



### Sapa Raya

Sapa Raya adalah kanal pelayanan bantuan dan produk untuk Nasabah Raya atau Non Nasabah Raya yang dapat diakses kapanpun.



### Contact Center

1500 494  
Setiap Hari, 07.30 - 22.00 WIB



### Telegram

[t.me/RayaDigitalSupportbot](https://t.me/RayaDigitalSupportbot)  
Setiap Hari, 24 jam



### WhatsApp

0812 1000 0494  
Setiap Hari, 24 jam



### DM Instagram

@bankraya  
Setiap Hari, 24 jam



### Email Bank Raya

[humas@bankraya.co.id](mailto:humas@bankraya.co.id)



### Kebijakan Pelaporan Pelanggaran Bank Raya

[lapor.wbs@bankraya.co.id](mailto:lapor.wbs@bankraya.co.id)

## E. BIAYA LAYANAN

Jenis Transaksi	Biaya
Biaya API Balance Inquiry	Rp 150 per hit
Biaya API Bank Statement	Rp 150 per hit
Biaya API Transfer Intrabank	Rp 100 per transaksi
Biaya API Virtual Account	Rp 2.500 per transaksi

## F. INFORMASI TAMBAHAN

1. Bank berhak untuk mengubah manfaat, biaya, risiko, serta syarat dan ketentuan produk dan/atau layanan ini yang akan diberitahukan oleh Bank Raya dalam bentuk dan/atau melalui sarana apa pun sesuai ketentuan yang berlaku.
2. Bank wajib untuk menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Produk dan Layanan ini melalui surat atau melalui cara-cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 hari sebelum efektif berlakunya perubahan.
3. Untuk informasi lebih lanjut mengenai biaya, calon mitra dapat menghubungi PIC Unit Bisnis melalui Sapa Raya
4. Untuk melakukan penutupan Fasilitas API Bank Raya, Pengguna layanan dapat mengajukan permohonan penutupan melalui PIC Unit Bisnis dan mengisi Form Penutupan Layanan API.

## G. SIMULASI

### API Balance Inquiry - Per hit

- Partner X melakukan pengecekan saldo giro di Bank Raya
- Total frekuensi dalam periode 1 bulan: 1.000 hit
- Biaya per hit Rp. 150,-

Layanan	Frekuensi (1 Month)	Biaya Layanan / Hit	Total Biaya	Pembebanan Biaya
Balance Inquiry	1.000	Rp 150,-	Rp 150.000,-	<i>Invoice</i>

### Virtual Account - Per transaksi

- Nasabah Partner X melakukan pembayaran Virtual Account Bank Raya
- Nilai transaksi 1.500.000
- Biaya per transaksi Rp. 2.500,-

Layanan	Nilai Transaksi	Biaya Layanan	Total yang dibayar Nasabah	Pembebanan Biaya
Virtual Account	Rp. 1.500.000,-	Rp 1.500,-	Rp 1.502.500,-	<i>Realtime</i>

## H. DISCLAIMER (PENTING UNTUK DIBACA)

1. Mitra telah membaca, menerima penjelasan dan memahami Layanan Raya API sesuai ringkasan informasi produk dan layanan.
2. Informasi yang tercakup dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini berlaku sampai dengan adanya perubahan terbaru ringkasan informasi produk dan layanan terkait Tabungan Raya.
3. Mitra wajib membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini sebelum menyetujui pembukaan rekening tabungan dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal maupun pengaduan terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan.