

## RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY) UMUM TABUNGANKU

Nama Penerbit : PT Bank Raya Indonesia, Tbk  
 Nama Produk : Tabunganku  
 Jenis Produk : Tabungan  
 Deskripsi : Produk tabungan Nasabah perorangan dengan persyaratan mudah dan ringan yang diterbitkan secara bersama oleh seluruh Bank di Indonesia yang bertujuan guna menumbuhkan budaya menabung serta meningkatkan kesejahteraan masyarakat

### A. FITUR UTAMA

1. Tersedia dalam 1 jenis mata uang yaitu Rupiah.
2. Setoran Awal : Rp 20.000,-
3. Saldo Maksimal : Rp 20.000.000,-
4. Suku Bunga :

Tiering	Counter Rate (%)
N ≤ Rp500.000,-	0.00
Rp500.000,- < N ≤ Rp1.000.000,-	0.25
N > Rp1.000.000,-	1.00

5. Tingkat bunga penjaminan mengikuti informasi tingkat bunga yang berlaku pada web Lembaga Penjamin Simpanan (LPS).
6. Batas harian transaksi :

Jenis Transaksi	Min. Transaksi	Maks. Transaksi Harian
Sesama Bank Raya	Rp 50.000	Rp250.000.000
Transfer RTOL	Rp50.000	Rp 100.000.000
SKN	Rp50.000	Rp 250.000.000
RTGS	Rp100.000.000	Rp 500.000.000
Tarik Tunai Agen Brilink	Rp50.000	Rp 10.000.000

Tarik Tunai Community Branch Raya	Rp 25.000	Tidak ada maksimal (> Rp 50.000.000 wajib konfirmasi ke <i>Community Branch</i> Raya
Setor Tunai Agen Brilink	Rp50.000	Rp10.000.000
Setor Tunai Community Branch Raya	Rp. 25.000	Tidak ada maksimal (> Rp 50.000.000 wajib konfirmasi ke <i>Community Branch</i> Raya

## B. MANFAAT

1. Mendapatkan buku Tabungan Raya
2. Tarik tunai, melakukan tarik tunai di ribuan ATM BRI, jaringan ATM Link dan jaringan ATM Bersama seluruh Indonesia.
3. Keamanan terjamin dengan adanya prosedur blokir rekening dan perlindungan bagi ahli waris jika nasabah meninggal dunia.

## C. RISIKO

1. Tidak dijaminnya Tabungan Nasabah oleh LPS apabila:
  - Nominal saldo seluruh simpanan (termasuk bunga) Nasabah pada satu bank melebihi (*equivalen*) Rp2 miliar baik untuk rekening tunggal maupun rekening gabungan (*joint account*).
  - Suku Bunga yang Nasabah dapatkan melebihi tingkat bunga penjaminan LPS.
2. Fluktuasi suku bunga tabungan bisa terjadi mengikuti perkembangan pasar.
3. Setiap nasabah yang melakukan penarikan tunai nominal besar (lebih dari atau sama dengan Rp50.000.000,-) perlu melakukan konfirmasi terlebih dahulu pada 1 (satu) hari sebelumnya.
4. Status rekening tabungan aktif akan berubah secara otomatis menjadi rekening tidak aktif (*dormant*) apabila saldo pada rekening tabungan tersebut sama atau kurang dari saldo minimal yang ditemukan dan tidak ada aktivitas transaksi (tidak bermutasi), baik debit maupun kredit, dalam jangka waktu 540 (lima ratus empat puluh) hari kalender berturut-turut.
5. Rekening dormant bersaldo 0 (nol/nihil) akan dilakukan penutupan secara otomatis oleh sistem pada H+1 sejak rekening tersebut dinyatakan dormant (540+1)

## D. PERSYARATAN DAN TATA CARA

1. Calon Nasabah adalah perorangan WNI.
2. Mengisi dan menandatangani formulir permohonan pembukaan rekening.

3. Membawa dokumen yang diperlukan :

Jenis Nasabah	Dokumen
Perorangan Warga Negara Indonesia (WNI)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kartu Tanda Penduduk-Elektronik (KTP-el) atau Surat Keterangan (Suket) telah melakukan perekaman KTP-el dari Dinas Dukcapil yang masih berlaku;</li> <li>2. Nomor Pokok wajib Pajak (NPWP), apabila calon Nasabah tidak memiliki NPWP, maka harus mengisi surat pernyataan tidak memiliki NPWP.</li> </ol>
Perorangan belum dewasa yang diwakili oleh orang tua (< 17 tahun)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kartu Identitas Anak (KIA)/kartu pelajar/surat keterangan dari pihak sekolah.</li> <li>2. Kartu Keluarga (KK).</li> </ol>

Nasabah dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui:



Sapa Raya

Sapa Raya adalah kanal pelayanan bantuan dan produk untuk Nasabah Raya atau Non Nasabah Raya yang dapat diakses kapanpun.



Contact Center

1500 494

Setiap Hari, 07.30 - 22.00 WIB



Telegram

[t.me/RayaDigitalSupportbot](https://t.me/RayaDigitalSupportbot)

Setiap Hari, 24 jam



WhatsApp

0812 1000 0494

Setiap Hari, 24 jam



DM Instagram

@bankraya

Setiap Hari, 24 jam



Email Bank Raya

[humas@bankraya.co.id](mailto:humas@bankraya.co.id)



Kebijakan Pelaporan Pelanggaran Bank Raya

[lapor.wbs@bankraya.co.id](mailto:lapor.wbs@bankraya.co.id)

## E. BIAYA

Jenis Transaksi	Biaya
Biaya Administrasi per bulan	Rp 5.000,-
Biaya Penggantian <i>Passbook</i> Hilang	Rp 15.000,-
Biaya Transfer antar Bank (Teller)	Rp. 5.000,-

## F. INFORMASI TAMBAHAN

1. Bunga tabungan dikreditkan setiap tanggal 20 ke rekening yang bersangkutan.
2. Bank wajib merahasiakan keterangan mengenai Nasabah dan simpanannya.

3. Penarikan rekening TabunganKu wajib menggunakan buku tabungan
4. Penyetoran terhadap rekening TabunganKu yang dilakukan oleh bukan pemilik rekening dalam jumlah tertentu, maka wajib mengikuti ketentuan *Customer Due Diligence (CDD)*
5. Bank wajib untuk menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Produk, dan Layanan ini minimal 30 (tiga puluh) hari kerja melalui surat secara langsung kepada nasabah atau surat elektronik sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku
6. Rekening ini tidak dilengkapi kartu ATM, dan bunga dihitung harian tanpa progresif
7. Nasabah akan menerima penawaran produk lain dari pihak ketiga apabila menyetujui untuk membagikan data pribadi.
8. Informasi lain mengenai biaya, manfaat, dan risiko dapat diakses melalui website resmi <https://bankraya.co.id/>.

#### G. DISCLAIMER (PENTING UNTUK DIBACA)

1. Bank dapat menolak permohonan produk nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Nasabah telah membaca dan memahami produk tabungan sesuai Ringkasan Informasi Produk dan Layanan.
3. Nasabah wajib untuk membaca, memahami, dan menandatangani aplikasi pembukaan rekening.
4. Informasi yang tercakup dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini berlaku sampai dengan adanya perubahan terbaru Ringkasan Informasi Produk dan Layanan terkait Tabunganku.
5. Nasabah harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini sebelum menyetujui pembukaan rekening tabungan dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atau melakukan panggilan ke Sapa Raya di 1500494 atas semua hal maupun pengaduan terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan.

#### H. SIMULASI

Tanggal	Saldo Akhir Hari	Suku Bunga per tahun	Nominal Suku Bunga
1 Jan 2025	Rp 400.000	0%	Rp0,-
2 Jan 2025	Rp 100.000	0%	Rp0,-
3 Jan 2025	Rp.1.000.000	0%	Rp0,-