

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY) UMUM TABUNGAN RAYA PERORANGAN

Nama Penerbit : PT Bank Raya Indonesia, Tbk

Nama Produk : Tabungan Raya

Jenis Produk : Tabungan

Deskripsi : Tabungan Raya adalah jenis simpanan yang dibuka secara konvensional melalui *Community Branch* Bank Raya, di mana penyetoran dapat dilakukan setiap saat dan pengambilannya tidak dibatasi selama saldo mencukupi serta memenuhi syarat yang ditentukan, serta dilengkapi dengan kartu ATM).

A. FITUR UTAMA

1. Tersedia dalam 1 jenis mata uang yaitu Rupiah.
2. Setoran Awal : Rp 100.000,-
3. Saldo minimum ditahan Rp 50.000,-
4. Suku Bunga :

Tiering	Counter Rate (%)
N ≤ 500 Ribu	0,00
500 Ribu < N ≤ 5 Juta	1.00
5 Juta < N ≤ 10 Juta	1.50
10 Juta < N ≤ 100 Juta	2.00
N > 100 Juta	2.00

5. Tingkat bunga penjaminan mengikuti informasi tingkat bunga yang berlaku pada web Lembaga Penjamin Simpanan (LPS).
6. Biaya pajak penghasilan: 20% dari nominal bunga.
7. Batas harian transaksi Tabungan Raya :

Jenis Transaksi	Min. Transaksi	Maks. Transaksi Harian
Sesama Bank Raya	Rp 50.000	Rp250.000.000
Transfer RTOL	Rp50.000	Rp 100.000.000
SKN	Rp50.000	Rp 250.000.000

RTGS	Rp100.000.000	Rp 500.000.000
Tarik Tunai Agen Brilink	Rp50.000	Rp 10.000.000
Tarik Tunai Community Branch Raya	Rp 25.000	Tidak ada maksimal (> Rp 50.000.000 wajib konfirmasi ke <i>Community Branch Raya</i>)
Setor Tunai Agen Brilink	Rp50.000	Rp10.000.000
Setor Tunai Community Branch Raya	Rp. 25.000	Tidak ada maksimal (> Rp 50.000.000 wajib konfirmasi ke <i>Community Branch Raya</i>)

B. MANFAAT

1. Mendapatkan buku Tabungan Raya
2. Tarik tunai, melakukan tarik tunai di ribuan ATM BRI, jaringan ATM Link dan jaringan ATM Bersama seluruh Indonesia.
3. Nasabah dapat mengajukan fasilitas atas rekening Tabungan seperti *internet banking*, Layanan info via SMS/Email, dan fasilitas Sapa Raya.
4. Menyediakan opsi Rekening Gabungan (*Joint Account*)
5. Keamanan terjamin dengan adanya prosedur blokir rekening dan perlindungan bagi ahli waris jika nasabah meninggal dunia.
6. Rekening yang tidak aktif (*dormant*) dapat diaktifkan kembali, sementara penutupan rekening dapat dilakukan dengan prosedur yang aman dan transparan.

C. RISIKO

1. Tidak dijaminnya Tabungan Nasabah oleh LPS apabila:
 - Nominal saldo seluruh simpanan (termasuk bunga) Nasabah pada satu bank melebihi (equivalen) Rp2 miliar baik untuk rekening tunggal maupun rekening gabungan (*joint account*).
 - Suku Bunga yang Nasabah dapatkan melebihi tingkat bunga penjaminan LPS.
2. Fluktuasi suku bunga tabungan bisa terjadi mengikuti perkembangan pasar.
3. Setiap nasabah yang melakukan penarikan tunai nominal besar (lebih dari atau sama dengan Rp50.000.000,-) perlu melakukan konfirmasi terlebih dahulu pada 1 (satu) hari sebelumnya.
4. Apabila saldo yang tersisa dalam rekening tabungan nasabah sebesar nol dan tidak bermutasi (baik transaksi debit maupun kredit) selama 18 bulan berturut-turut, maka rekening akan ditutup secara otomatis.

D. PERSYARATAN DAN TATA CARA

1. Calon Nasabah adalah perorangan

2. Pembukaan rekening diperuntukan bagi nasabah perorangan (WNI maupun WNA) yang telah memiliki kartu identitas.
3. Mengisi dan menandatangani formulir permohonan pembukaan rekening.
4. Membawa dokumen yang diperlukan :

Jenis Nasabah	Dokumen
Perorangan Warga Negara Indonesia (WNI)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kartu Tanda Penduduk-Elektronik (KTP-el) atau Surat Keterangan (Suket) telah melakukan perekaman KTP-el dari Dinas Dukcapil yang masih berlaku; 2. Nomor Pokok wajib Pajak (NPWP), apabila calon Nasabah tidak memiliki NPWP, maka harus mengisi surat pernyataan tidak memiliki NPWP.
Perorangan Warga Negara Asing (WNA)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kartu identitas diri berupa Paspor dan KITAP/KITAS yang dikeluarkan oleh Kantor Imigrasi setempat; 2. NPWP, apabila calon Nasabah tidak memiliki NPWP, maka harus mengisi surat pernyataan tidak memiliki NPWP.

Nasabah dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui:



Sapa Raya

Sapa Raya adalah kanal pelayanan bantuan dan produk untuk Nasabah Raya atau Non Nasabah Raya yang dapat diakses kapanpun.



Contact Center

1500 494
Setiap Hari, 07.30 - 22.00 WIB



Telegram

t.me/RayaDigitalSupportbot
Setiap Hari, 24 jam



WhatsApp

0812 1000 0494
Setiap Hari, 24 jam



DM Instagram

[@bankraya](https://www.instagram.com/bankraya)
Setiap Hari, 24 jam



Email Bank Raya

humas@bankraya.co.id



Kebijakan Pelaporan Pelanggaran Bank Raya

lapor.wbs@bankraya.co.id

E. BIAJA

Jenis Transaksi	Biaya
Biaya Administrasi per bulan	Rp 5.000,-
Biaya Penggantian Kartu ATM	Rp 15.000,-

Biaya Penggantian <i>Passbook</i> Hilang	Rp 15.000,-
Biaya Transfer antar Bank (Teller)	Rp. 5.000,-
Biaya Transfer antar Bank (ATM)	Rp. 6.500

F. INFORMASI TAMBAHAN

1. Bunga tabungan dikreditkan setiap tanggal 20 ke rekening yang bersangkutan.
2. Bank wajib merahasiakan keterangan mengenai Nasabah dan simpanannya.
3. Bank wajib untuk menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Produk, dan Layanan ini minimal 30 (tiga puluh) hari kerja melalui surat secara langsung kepada nasabah atau surat elektronik sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku.
4. Nasabah akan menerima penawaran produk lain dari pihak ketiga apabila menyetujui untuk membagikan data pribadi.
5. Informasi lain mengenai biaya, manfaat, dan risiko dapat diakses melalui website resmi <https://bankraya.co.id/>.

G. DISCLAIMER (PENTING UNTUK DIBACA)

1. Bank dapat menolak permohonan produk nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Nasabah telah membaca dan memahami produk tabungan sesuai Ringkasan Informasi Produk dan Layanan.
3. Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini bukan merupakan bagian dari formulir aplikasi pembukaan rekening (APL-01 atau APL-02)
4. Nasabah wajib untuk membaca, memahami, dan menandatangani aplikasi pembukaan rekening.
5. Informasi yang tercakup dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini berlaku sampai dengan adanya perubahan terbaru Ringkasan Informasi Produk dan Layanan terkait Tabungan Raya.
6. Nasabah harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini sebelum menyetujui pembukaan rekening tabungan dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atau melakukan panggilan ke Sapa Raya di 1500494 atas semua hal maupun pengaduan terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan.

H. SIMULASI

Tanggal	Saldo Akhir Hari	Suku Bunga per tahun	Nominal Suku Bunga
1 Jan 2025	Rp 5.000.000	1%	Rp 109,-
2 Jan 2025	Rp 10.000.000	1,5%	Rp 328,-
3 Jan 2025	Rp.200.000.000	2%	Rp 2.191,-