

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY) UMUM TABUNGAN *BASIC SAVING ACCOUNT* (BSA)

Nama Penerbit : PT Bank Raya Indonesia, Tbk
 Nama Produk : Tabungan *Basic Saving Account* (BSA)
 Jenis Produk : Tabungan
 Deskripsi : Produk tabungan yang dirancang dengan karakteristik Tabungan Berjangka BSA (*Basic Saving Account*) yang bertujuan untuk meningkatkan inklusi keuangan di kalangan masyarakat dengan fokus pada simpanan.

A. FITUR UTAMA

1. Tersedia dalam 1 jenis mata uang yaitu Rupiah.
2. Tidak ada Setoran Awal.
3. Gratis biaya administrasi bulanan.
4. Batas maksimum saldo Rp.20.000.000,-
5. Biaya pajak penghasilan: 20% dari nominal bunga.
6. Terdapat passbook (Buku Tabungan)
7. Suku Bunga :

Tiering	Counter Rate (%)
N > 20 Juta	0,05

8. Batas Transaksi jika calon nasabah memiliki Pinjaman di Bank Raya :

Tiering Hari	Transaksi
30 Hari Kalender (Kumulatif)	Rp 5.000.000,- (lima juta rupiah)
1 Tahun Kalender (Kumulatif)	Rp. 60.000.000,- (enam puluh juta rupiah)

B. MANFAAT

1. Menyimpan Uang Tanpa Biaya Administrasi
2. Tanpa Saldo Minimum
3. Mendapatkan bunga tabungan meskipun dari saldo Rp. 1.
4. Perlindungan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS).

C. RISIKO

1. Jika saldo melebihi batas maksimum yang ditetapkan, rekening dapat menjadi tidak aktif (*freeze*) atau diubah menjadi jenis rekening lain.
2. Fluktuasi suku bunga tabungan bisa terjadi mengikuti perkembangan pasar
3. Penyalahgunaan PIN/*Password* dan Kartu ATM oleh pihak yang tidak berwenang.

D. PERSYARATAN DAN TATA CARA

1. Mengisi dan menandatangani Formulir Pembukaan Rekening (APL-01).
2. Calon Nasabah yang dapat membuka Tabungan MeRaya adalah calon Nasabah yang belum pernah memiliki rekening dengan Product Type Tabungan MeRaya di Bank Raya dan/ atau tabungan Bank Raya lainnya.
3. Membawa dokumen yang diperlukan :

Jenis Nasabah	Dokumen
Perorangan Warga Negara Indonesia (WNI)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kartu Tanda Penduduk-Elektronik (KTP-el) atau Surat Keterangan (Suket) telah melakukan perekaman KTP-el dari Dinas Dukcapil yang masih berlaku; 2. Nomor Pokok wajib Pajak (NPWP), apabila calon Nasabah tidak memiliki NPWP, maka harus mengisi surat pernyataan tidak memiliki NPWP.

Nasabah dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui:



Sapa Raya

Sapa Raya adalah kanal pelayanan bantuan dan produk untuk Nasabah Raya atau Non Nasabah Raya yang dapat diakses kapanpun.



Contact Center

1500 494
Setiap Hari, 07.30 - 22.00 WIB



Telegram

t.me/RayaDigitalSupportbot
Setiap Hari, 24 jam



WhatsApp

0812 1000 0494
Setiap Hari, 24 jam



DM Instagram

@bankraya
Setiap Hari, 24 jam



Email Bank Raya

humas@bankraya.co.id



Kebijakan Pelaporan Pelanggaran Bank Raya

lapor.wbs@bankraya.co.id

E. BIAYA

Jenis Transaksi	Biaya
Administrasi Bulanan	Gratis
Biaya Buku Tabungan	Gratis
Biaya penalti atas rekening <i>dormant</i>	Gratis
Biaya penutupan rekening	Gratis

F. INFORMASI TAMBAHAN

1. Tidak terdapat kartu ATM
2. Tidak tersedia fasilitas rekening gabungan (*joint account*)
3. Bunga tabungan dikreditkan setiap tanggal 20 ke rekening yang bersangkutan.
4. Bank wajib merahasiakan keterangan mengenai Nasabah dan simpanannya
5. Bank wajib untuk menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Produk, dan Layanan ini minimal 30 (tiga puluh) hari kerja melalui surat secara langsung kepada nasabah atau surat elektronik sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku.
6. Nasabah yang telah memiliki tabungan serupa dan/atau tabungan reguler. Namun, Nasabah ingin melakukan pembukaan Tabungan MeRaya (dikarenakan pembukaan rekening reguler di Bank Raya dilakukan atas dasar adanya penyaluran bantuan dan/atau pihak lainnya), maka Bank tidak dapat membukakan Tabungan MeRaya.
7. Nasabah akan menerima penawaran produk lain dari pihak ketiga apabila menyetujui untuk memberikan data pribadi.
8. Pembukaan Basic Saving Account (BSA) tidak diperkenankan untuk rekening bersama dengan status "dan / atau". Dalam hal calon Nasabah adalah perorangan yang belum memenuhi syarat untuk memiliki dokumen identitas yaitu KTP/Suket dari Dinas Dukcapil, misalnya pelajar, yang bersangkutan dapat membuka tabungan dengan karakteristik Basic Saving Account (BSA) sesuai dengan ketentuan. Kepada calon Nasabah yang belum memiliki KTP/Suket dari Dinas Dukcapil yang disertai dengan dokumen identitas dan surat persetujuan dari orang tua atau wali. Dalam hal yang bersangkutan didampingi oleh wali, maka wali harus telah memenuhi ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
9. Informasi lain mengenai biaya, manfaat, dan risiko dapat diakses melalui website resmi <https://bankraya.co.id/>.

G. **DISCLAIMER (PENTING UNTUK DIBACA)**

1. Bank dapat menolak permohonan pembukaan tabungan nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Nasabah telah membaca dan memahami produk tabungan sesuai Ringkasan Informasi Produk dan Layanan.
3. Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini bukan merupakan bagian dari formulir aplikasi pembukaan rekening (APL01).
4. Nasabah wajib untuk membaca, memahami, dan menandatangani aplikasi pembukaan rekening.
5. Informasi yang tercakup dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini berlaku sampai dengan adanya perubahan terbaru Ringkasan Informasi Produk dan Layanan terkait Tabungan MeRaya (BSA).
6. Nasabah harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini sebelum menyetujui pembukaan rekening tabungan dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atau melakukan panggilan ke Sapa Raya di 1500494 atas semua hal maupun pengaduan terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan.

H. **SIMULASI**

Tanggal	Saldo Akhir Hari	Suku Bunga per tahun	Nominal Suku Bunga
1 Jan 2025	Rp 5.000.000	0,05%	Rp 25,-