

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY) UMUM SAKU RAYA

Nama Penerbit : PT Bank Raya Indonesia, Tbk
 Nama Produk : Saku Raya/Saku Utama
 Jenis Produk : Tabungan
 Deskripsi : Produk simpanan dengan jenis tabungan yang dapat dibuka secara online dan tanpa perlu datang ke unit kerja Bank Raya. Saku utama diperuntukkan untuk transaksi sehari-hari nasabah melalui Aplikasi Raya.

A. FITUR UTAMA

1. Tersedia dalam 1 jenis mata uang yaitu Rupiah.
2. Tidak ada minimal setoran awal.
3. Tidak ada saldo minimal.
4. Batas Transaksi Transfer:

| Jenis Transaksi | Min. Transaksi | Maks. Transaksi Harian |
|------------------|------------------|------------------------|
| Sesama Bank Raya | Rp 1,- | Rp 250.000.000,- |
| BI-Fast | Rp 10.000,- | Rp 250.000.000,- |
| Transfer RTOL | Rp 10.000,- | Rp 100.000.000,- |
| SKN | Rp 10.000,- | Rp 250.000.000,- |
| RTGS | Ro 100.000.000,- | Rp 500.000.000,- |

5. Tingkat bunga penjaminan mengikuti informasi tingkat bunga yang berlaku pada Lembaga Penjamin Simpanan (LPS).
6. Suku bunga 0,5% (*p.a*)
7. Batas Transaksi Top Up Wallet:
Rp 2.000.000,- sd. Rp 10.000.000,-
8. Batas Transaksi Pembelian/Pembayaran:
Rp 20.000.000,- sd. Rp 100.000.000,-

9. Batas Transaksi Tarik Tunai

| Jenis Transaksi | Min. Transaksi | Maks. Transaksi Harian |
|-----------------------|----------------|---|
| Agen BRILink | Rp 50.000,- | Rp 5.000.000,- |
| Community Branch Raya | Rp 1,- | Tidak ada maksimal (> Rp 50 juta wajib konfirmasi ke Community Branch Raya) |
| Indomaret | Rp 50.000,- | Rp 10.000.000,- |

10. Batas Transaksi Setor Tunai

| Jenis Transaksi | Min. Transaksi | Maks. Transaksi Harian |
|-----------------------|----------------|------------------------|
| Community Branch Raya | Rp 1,- | Tidak ada maksimal |
| Agen BRILink | Rp 50.000,- | Rp 10.000.000,- |
| Kantor Cabang BRI | Rp 5.000.000,- | Tidak ada maksimal. |

B. MANFAAT

- a. Pembukaan rekening yang mudah karena menggunakan teknologi e-KYC.
- b. Kekuatan jaringan yang dimiliki Raya dalam ekosistem Grup Bank Rakyat Indonesia (BRI Group), untuk memudahkan Nasabah melakukan pengelolaan keuangan sehari-hari.
- c. Perlindungan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) sesuai dengan ketentuan LPS.

C. RISIKO

1. Penyalahgunaan PIN/*Password* oleh pihak yang tidak berwenang.
2. Tidak dijaminnya dana pada Saku Utama oleh LPS apabila suku bunga rekening diatas ketentuan penjaminan LPS dan dana kumulatif dari nasabah di Bank Raya melebihi Rp2 Miliar
3. Potensi serangan virus atau malware. Jangan melakukan transaksi apabila menggunakan jaringan yang tidak aman seperti VPN gratis maupun Public WIFI.

D. PERSYARATAN DAN TATA CARA

1. Persyaratan Nasabah:
 - a. Memiliki wewenang untuk mengambil tindakan hukum menandatangani perjanjian mengikat dengan Bank dan tidak dilarang untuk melakukannya berdasarkan hukum yang berlaku.
 - b. Warga Negara Indonesia (WNI) dan/atau Warga Negara Asing (WNA).

- c. Memiliki Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP-el) dan yang berguna untuk proses pendaftaran rekening *Digital Saving*. Informasi KTP-el dan NPWP wajib diunggah Nasabah melalui sistem pembukaan rekening *online* Aplikasi Raya melalui kamera *smartphone* dengan Bank Raya.
2. Pendaftaran dapat dilakukan melalui *microsite* pembukaan rekening maupun Aplikasi Raya yang dapat diunduh melalui *App Store (Apple)* dan *Google Play Store (Android)* serta memiliki nomor ponsel Indonesia yang aktif dan valid agar dapat menerima SMS yang dikirim oleh Bank.
3. Nasabah wajib memiliki dan memberikan alamat email aktif milik Nasabah sendiri yang memiliki kapasitas memadai untuk menerima pesan yang dikirim oleh Bank. Bank tidak bertanggung jawab atas keabsahan, kepemilikan, aktivitas, dan kapasitas alamat email tersebut.
4. Proses pembukaan rekening pada Aplikasi Raya melalui verifikasi CDD dengan teknologi *Face Recognition* dan pengesahan penerbitan rekening menggunakan teknologi *digital signature*. Verifikasi tersebut telah sesuai dengan ketentuan Bank dan hukum serta perundangan yang berlaku, dan rekening yang diterbitkan telah sepenuhnya berstatus aktif.
5. Adapun mekanisme *digital signature* yang digunakan oleh Aplikasi Raya, yakni penerbitan kode QR yang dibubuhkan pada dokumen pembukaan rekening Nasabah, dimana kode QR tersebut berisi data Nasabah beserta kode unik.
6. Nasabah dapat menerima fasilitas Kartu ATM Bank Raya yang dapat diterbitkan melalui Unit Kerja Bank Raya.
7. Rekening *Digital Saving/Saku Utama* dan Kartu ATM hanya dapat digunakan oleh Nasabah sendiri dan tidak dapat dipindahtangankan atau dialihkan dalam bentuk apapun dan dengan cara apapun kepada pihak lain.
8. Apabila nasabah mengalami kendala, nasabah dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui :

**Sapa Raya**
Sapa Raya adalah kanal pelayanan bantuan dan produk untuk Nasabah Raya atau Non Nasabah Raya yang dapat diakses kapanpun.

| | |
|--|--|
|  Contact Center 1500 494 Setiap Hari, 07.30 - 22.00 WIB |  Telegram t.me/RayaDigitalSupportbot Setiap Hari, 24 jam |
|  WhatsApp 0812 1000 0494 Setiap Hari, 24 jam |  DM Instagram @bankraya Setiap Hari, 24 jam |
|  Email Bank Raya humas@bankraya.co.id |  Kebijakan Pelaporan Pelanggaran Bank Raya lapor.wbs@bankraya.co.id |

E. BIAAYA

| Jenis Transaksi | Biaya |
|---|---------------------------|
| Administrasi Bulanan | Gratis |
| Biaya tarik tunai di ATM BRI | Gratis |
| Biaya tarik tunai di ATM LINK dan Bersama Biaya tarik tunai di Mitra Bank (Indomaret & Agen BRILink) | Rp 7.500,- Rp 5.000,- |
| Biaya tarik tunai di Kantor Cabang BRI | Rp 6.500,- |
| Biaya setor tunai di Kantor Cabang BRI dengan metode SKN Biaya setor tunai di Kantor Cabang BRI dengan metode RTGS | Rp 2.900,- Rp 30.000,- |
| Biaya setor tunai di Mitra Bank (Agent BRILink) | Rp 5.000,- |
| Biaya setor dan tarik tunai di <i>Community Branch</i> Raya | Gratis |
| Biaya pembuatan kartu ATM pertama kali | Gratis |
| Biaya penggantian kartu ATM rusak | Rp 15.000,- |
| Biaya administrasi bulanan kartu ATM | Gratis |
| Biaya cek saldo di ATM bank lain | Rp 4.000,- |

| Transfer Antar Bank | Biaya |
|---------------------|-------------|
| BI-Fast | Rp 1.500,- |
| RTOL | Rp 6.500,- |
| SKN | Rp 2.900,- |
| RTGS | Rp 30.000,- |

F. INFORMASI TAMBAHAN

1. Tidak dilengkapi dengan fasilitas buku tabungan.
2. Bunga tabungan dikreditkan setiap tanggal 20 ke rekening yang bersangkutan.
3. Bank wajib merahasiakan keterangan mengenai Nasabah dan simpanannya.
4. Suku bunga dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan ketentuan regulator dan kebijakan Bank Raya.

5. Bank wajib untuk menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Produk, dan Layanan ini minimal 30 (tiga puluh) hari kerja melalui surat atau melalui cara- cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku.
6. Nasabah akan menerima penawaran produk lain dari pihak ketiga apabila menyetujui untuk membagikan data pribadi.
7. Informasi lain mengenai produk dan biaya layanan dapat diakses melalui FAQ Aplikasi Raya.

G. DISCLAIMER (PENTING UNTUK DIBACA)

1. Nasabah telah membaca, menerima penjelasan dan memahami produk tabungan sesuai ringkasan informasi produk dan layanan.
2. Bank berhak untuk menolak pembukaan rekening Tabungan antara lain jika Nasabah tidak memenuhi persyaratan pembukaan rekening yang berlaku.
3. Informasi yang tercakup dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini berlaku sampai dengan adanya perubahan terbaru ringkasan informasi produk dan layanan terkait Tabungan Raya.
4. Nasabah wajib membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini sebelum menyetujui pembukaan rekening tabungan dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal maupun pengaduan terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan.

H. SIMULASI

1. Nasabah membuka rekening Tabungan pada tanggal 1 dengan saldo sebesar Rp 1.000.000,-
2. Nasabah tidak melakukan transaksi atas rekening sampai pada akhir bulan terkait.
3. Pada tanggal 20 bulan terkait, Nasabah A mendapatkan bunga atas rekening sebesar: Rp 6.575,-

Adapun perhitungan pendapatan suku bunga (bunga tabungan 0.5%) atas rekening Nasabah adalah:

- Pendapatan bunga kotor: $Rp\ 5.000.000,- \times 0.5\% \times 19\text{hari}/365\ \text{hari} = Rp\ 1.301,-$
- Pajak atas bunga: 20% dari nilai pendapatan bunga kotor: Rp 260,-
- Pendapatan bunga atas rekening menjadi: Rp 1.041,-