

## RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY) UMUM TABUNGAN MULTIMA

Nama Penerbit	: PT Bank Raya Indonesia, Tbk
Nama Produk	: Tabungan Multima
Jenis Produk	: Tabungan
Deskripsi	: Produk tabungan Bank Raya yang disediakan untuk memenuhi kebutuhan Nasabah di masa depan dengan cara melakukan setoran tetap setiap bulan sesuai dengan jangka waktu yang telah disepakati pada saat pembukaan rekening tersebut dan penarikan saldo rekening (pokok dan bunga) dapat dilakukan maksimal 2 (dua) kali dalam 1 (satu) tahun atau pada saat jatuh tempo dan pada saat penutupan rekening karena Nasabah meninggal dunia.

### A. FITUR UTAMA

1. Tersedia dalam 1 jenis mata uang yaitu Rupiah.
2. Setoran awal sebesar Rp500.000,-
3. Minimal setoran tetap bulanan sebesar Rp100.000,-
4. Setoran tetap bulanan ke rekening Tabungan Multima dilakukan dengan cara *autodebet* dari rekening Tabungan Nasabah (rekening sumber) yang ada di Bank Raya
5. Suku Bunga yang kompetitif.

Tenor	Counter Rate (%)
0 - 1 tahun	1,5
> 1 - 5 tahun	2.25
> 5 tahun	4

6. Tingkat bunga penjaminan mengikuti informasi tingkat bunga yang berlaku pada web Lembaga Penjamin Simpanan (LPS).

### B. MANFAAT

1. Memberikan tingkat pengembalian (bunga) yang optimal
2. Mendapatkan buku Tabungan Multima
3. Keamanan terjamin dengan adanya prosedur blokir rekening dan perlindungan bagi ahli waris jika nasabah meninggal dunia.

### C. RISIKO

1. Tidak dijaminnya Tabungan Nasabah oleh LPS apabila:
  - Nominal saldo seluruh simpanan (termasuk bunga) Nasabah pada satu bank melebihi (equivalen) Rp2 miliar baik untuk rekening tunggal maupun rekening gabungan (*joint account*).
  - Suku Bunga yang Nasabah dapatkan melebihi tingkat bunga penjaminan LPS.
2. Fluktuasi suku bunga tabungan bisa terjadi mengikuti perkembangan pasar.
3. Apabila saldo yang tersisa dalam rekening tabungan nasabah sebesar nol selama 18 bulan berturut-turut, maka rekening akan ditutup secara otomatis.

### D. PERSYARATAN DAN TATA CARA

1. Calon Nasabah adalah perorangan WNI.
2. Mengisi dan menandatangani formulir permohonan pembukaan rekening.
3. Membawa dokumen yang diperlukan :

Jenis Nasabah	Dokumen
Perorangan Warga Negara Indonesia (WNI)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kartu Tanda Penduduk-Elektronik (KTP-el) atau Surat Keterangan (Suket) telah melakukan perekaman KTP-el dari Dinas Dukcapil yang masih berlaku;</li> <li>2. Nomor Pokok wajib Pajak (NPWP), apabila calon Nasabah tidak memiliki NPWP, maka harus mengisi surat pernyataan tidak memiliki NPWP.</li> </ol>
Perorangan Warga Negara Asing (WNA)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kartu identitas diri berupa Paspor dan KITAP/KITAS yang dikeluarkan oleh Kantor Imigrasi setempat;</li> <li>2. NPWP, apabila calon Nasabah tidak memiliki NPWP, maka harus mengisi surat pernyataan tidak memiliki NPWP.</li> </ol>

Nasabah dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui:



**Sapa Raya**

Sapa Raya adalah kanal pelayanan bantuan dan produk untuk Nasabah Raya atau Non Nasabah Raya yang dapat diakses kapanpun.



**Contact Center**

1500 494  
Setiap Hari, 07.30 - 22.00 WIB



**Telegram**

[t.me/RayaDigitalSupportbot](https://t.me/RayaDigitalSupportbot)  
Setiap Hari, 24 jam



**WhatsApp**

0812 1000 0494  
Setiap Hari, 24 jam



**DM Instagram**

@bankraya  
Setiap Hari, 24 jam



**Email Bank Raya**

[humas@bankraya.co.id](mailto:humas@bankraya.co.id)



**Kebijakan Pelaporan Pelanggaran Bank Raya**

[lapor.wbs@bankraya.co.id](mailto:lapor.wbs@bankraya.co.id)

**E. BIAYA**

Jenis Transaksi	Biaya
Biaya Penggantian <i>Passbook</i> Hilang	Rp 15.000,-

**F. INFORMASI TAMBAHAN**

1. Tabungan Multima dapat dibuka setelah Nasabah memiliki rekening Tabungan Bank Raya sebagai rekening sumber untuk pendebitan setoran tetap bulanan ke rekening Tabungan Multima
2. Penarikan hanya dapat dilakukan maksimal 2 (dua) kali dalam 1 (satu) tahun.
3. Dana yang dapat ditarik maksimal sebesar 10% (sepuluh persen) dari total saldo rekening Tabungan Multima (bunga dan pokok) dan tidak dikenakan biaya
4. Rekening Tabungan Multima hanya dapat digunakan oleh Nasabah sendiri dan tidak dapat dipindahtangankan atau dialihkan dalam bentuk apapun dan dengan cara apapun kepada pihak lain
5. Bunga tabungan dikreditkan setiap tanggal 20 ke rekening Tabungan Raya.
6. Bank wajib merahasiakan keterangan mengenai Nasabah dan simpanannya.
7. Bank wajib untuk menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Produk, dan Layanan ini minimal 30 (tiga puluh) hari kerja melalui surat secara langsung kepada nasabah atau surat elektronik sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku.
8. Rekening ini tidak dilengkapi kartu ATM.
9. Nasabah akan menerima penawaran produk lain dari pihak ketiga apabila menyetujui untuk membagikan data pribadi.
10. Informasi lain mengenai biaya, manfaat, dan risiko dapat diakses melalui website resmi <https://bankraya.co.id/>.

#### G. **DISCLAIMER (PENTING UNTUK DIBACA)**

1. Bank dapat menolak permohonan produk nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Nasabah telah membaca dan memahami produk tabungan sesuai Ringkasan Informasi Produk dan Layanan.
3. Nasabah wajib untuk membaca, memahami, dan menandatangani aplikasi pembukaan rekening.
4. Informasi yang tercakup dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini berlaku sampai dengan adanya perubahan terbaru Ringkasan Informasi Produk dan Layanan terkait Tabunganku.
5. Nasabah harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini sebelum menyetujui pembukaan rekening tabungan dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atau melakukan panggilan ke Sapa Raya di 1500494 atas semua hal maupun pengaduan terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan.

#### H. **SIMULASI**

Tanggal	Saldo Akhir Hari	Suku Bunga per tahun	Nominal Suku Bunga
1 Jan 2025	Rp.10.000.000	1,5%	328,80
2 Jan 2025	Rp.11.000.000	1,5%	361,60
3 Jan 2025	Rp.12.000.000	1,5%	394,40