

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY) UMUM *Cash Management System (CMS)*

Nama Penerbit	: PT Bank Raya Indonesia, Tbk
Nama Produk	: <i>Cash Management System (CMS)</i>
Jenis Produk	: Aplikasi Layanan
Deskripsi	: Cash Management System atau CMS merupakan aplikasi pendukung transaksi nasabah bisnis dimana nasabah dapat melakukan semua transaksi dan manage kebutuhan finansial bisnisnya secara digital. Produk ini diperuntukkan untuk transaksi operasional keseharian nasabah bisnis melalui website Cash Management System (CMS).

A. FITUR UTAMA

1. Terdapat fitur Transfer Satuan ke Sesama Bank Raya dan ke Bank Lain.
2. Terdapat fitur Mass Transfer ke Sesama Bank Raya dan ke Bank Lain.
3. Batas Transaksi Transfer:

Jenis Transaksi	Min. Transaksi	Maks. Transaksi Harian
Sesama Bank Raya	Rp 1,-	Rp 250.000.000,-
BI-Fast	Rp 10.000,-	Rp 250.000.000,-
Transfer RTOL	Rp 10.000,-	Rp 100.000.000,-
SKN	Rp 10.000,-	Rp 250.000.000,-
RTGS	Ro 100.000.000,-	Rp 500.000.000,-

4. Pembayaran Virtual Account.
5. Terdapat fitur otorisasi transaksi secara berjenjang.
6. Akses multiple rekening milik perusahaan.
7. Monitoring/Laporan transaksi perusahaan.

B. MANFAAT

1. Proses pengajuan yang mudah.
2. Memudahkan manajemen dan kontrol rekening perusahaan yang banyak.

3. Memudahkan transaksi ke banyak penerima secara bersamaan.
4. Memudahkan rekonsiliasi aktivitas finansial yang dilakukan perusahaan.
5. Kekuatan jaringan yang dimiliki Raya dalam ekosistem Grup Bank Rakyat Indonesia (BRI Group), untuk memudahkan Nasabah melakukan pengelolaan keuangan sehari-hari.

C. RISIKO

1. Penyalahgunaan *Password* oleh pihak yang tidak berwenang.
2. Potensi serangan virus atau malware. Jangan melakukan transaksi apabila menggunakan jaringan yang tidak aman seperti VPN gratis maupun Public WIFI.

D. PERSYARATAN DAN TATA CARA

1. Persyaratan Nasabah:
 - a. Memiliki wewenang untuk mengambil tindakan hukum menandatangani perjanjian mengikat dengan Bank dan tidak dilarang untuk melakukannya berdasarkan hukum yang berlaku.
 - b. Warga Negara Indonesia (WNI) dan/atau Warga Negara Asing (WNA).
 - c. Memiliki Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP-el) dan yang berguna untuk proses pendaftaran akses Cash Management System. Informasi KTP-el dan NPWP wajib dilampirkan Nasabah melalui sistem formulir Aplikasi Raya.
 - d. Memiliki dokumen legalitas usaha seperti SLIK, TDP, Izin usaha, atau dokumen legal lain yang menyatakan kepemilikan usaha dan/atau telah terdaftarnya usaha.
2. Nasabah wajib memiliki dan memberikan alamat email aktif milik Nasabah sendiri yang memiliki kapasitas memadai untuk menerima pesan yang dikirim oleh Bank. Bank tidak bertanggung jawab atas keabsahan, kepemilikan, aktivitas, dan kapasitas alamat email tersebut.
3. Akun cash management system hanya dapat digunakan oleh Nasabah sendiri dan pihak yang dipercayakan oleh nasabah pemilik.
4. Apabila nasabah mengalami kendala, nasabah dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui :



Sapa Raya

Sapa Raya adalah kanal pelayanan bantuan dan produk untuk Nasabah Raya atau Non Nasabah Raya yang dapat diakses kapanpun.



Contact Center

1500 494
Setiap Hari, 07.30 - 22.00 WIB



Telegram

t.me/RayaDigitalSupportbot
Setiap Hari, 24 jam



WhatsApp

0812 1000 0494
Setiap Hari, 24 jam



DM Instagram

@bankraya
Setiap Hari, 24 jam



Email Bank Raya

humas@bankraya.co.id



Kebijakan Pelaporan Pelanggaran Bank Raya

lapor.wbs@bankraya.co.id

E. BIAYA

Jenis Transaksi	Biaya
Administrasi Bulanan	Gratis

Transfer Antar Bank	Biaya
BI-Fast	Rp 1.500,-
RTOL	Rp 6.500,-
SKN	Rp 2.900,-
RTGS	Rp 30.000,-

F. INFORMASI TAMBAHAN

1. Bank wajib merahasiakan keterangan mengenai Nasabah dan simpanannya.
2. Bank wajib untuk menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Produk, dan Layanan ini minimal 30 (tiga puluh) hari kerja melalui surat atau melalui cara- cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku.
3. Nasabah akan menerima penawaran produk lain dari pihak ketiga apabila menyetujui untuk membagikan data pribadi.
4. Informasi lain mengenai produk dan biaya layanan dapat diakses melalui FAQ Cash Management System.

G. SIMULASI

Berikut simulasi transaksi untuk penggunaan fitur Mass Transfer pada Cash Management System Bank Raya.

Simulasi Biaya Transaksi dalam 1 File				
Nama File	Layanan	Biaya Layanan	Jumlah Transaksi	SubTotal (Biaya Layanan x Jumlah Transaksi)
File Transaksi "ABC" *File terdiri dari 20 Transaksi.	Sesama Bank Raya	Rp. 0,-	5	Rp. 0,- x 5 = Rp.0,-
	LLG	Rp. 2.900,-	5	Rp. 2.900,- x 5 = Rp.14.500,-
	BIFAST	Rp. 2.500,-	10	Rp. 2.500,- x 10 = Rp.25.000,-
Total Biaya dalam 1 File				Rp. 39.500,-

H. DISCLAIMER (PENTING UNTUK DIBACA)

1. Nasabah telah membaca, menerima penjelasan dan memahami produk cash management system sesuai ringkasan informasi produk dan layanan.
2. Bank berhak untuk menolak pembukaan aplikasi *Cash Management System* antara lain jika Nasabah tidak memenuhi persyaratan pembukaan *Cash Management System* yang berlaku.
3. Informasi yang tercakup dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini berlaku sampai dengan adanya perubahan terbaru ringkasan informasi produk dan layanan terkait Cash Management System Bank Raya.
4. Nasabah wajib membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini sebelum menyetujui pembukaan Cash Management System dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal maupun pengaduan terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan.