

raya



Dari Lama



Jadi Baru

**Rayakan
Wajah Baru Kartu Debit
Bank Raya!**



PENERBITAN KARTU DEBIT BANK RAYA

Bagi kawan Raya yang sudah memiliki rekening Raya Digital Saving penerbitan Kartu Debit Raya sekarang bisa dilakukan di Kantor Cabang Bank Raya terdekat lho !

FASILITAS KARTU DEBIT BANK RAYA

Dengan Kartu Raya, kamu bisa melakukan berbagai transaksi seperti:

1. Pembayaran melalui debit pada mesin EDC.
2. Tarik tunai, setor tunai, dan transfer melalui ATM BRI seluruh Indonesia.

SYARAT & KETENTUAN

1. Merupakan nasabah Raya yang sudah memiliki rekening Digital Saving.
2. Menunjukkan bukti pendaftaran Digital Saving Raya melalui aplikasi Raya Digital Bank.
3. Membawa Identitas Diri (KTP).

The illustration features a woman with black hair tied up in a bun, wearing orange-rimmed glasses and a blue long-sleeved shirt. She is pointing her right index finger upwards. To her right is a large smartphone displaying the 'raya' logo and some text. The background shows a stylized landscape with green hills and a blue sky with clouds.

Contact Center
1500494
bankraya.co.id

BankRaya @bankraya f Bank Raya YouTube Bank Raya

PT Bank Raya Indonesia Tbk. merupakan peserta Penjaminan LPS LEMBAGA PENJAMIN SIMPANAN PT Bank Raya Indonesia Tbk. terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), serta merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS)

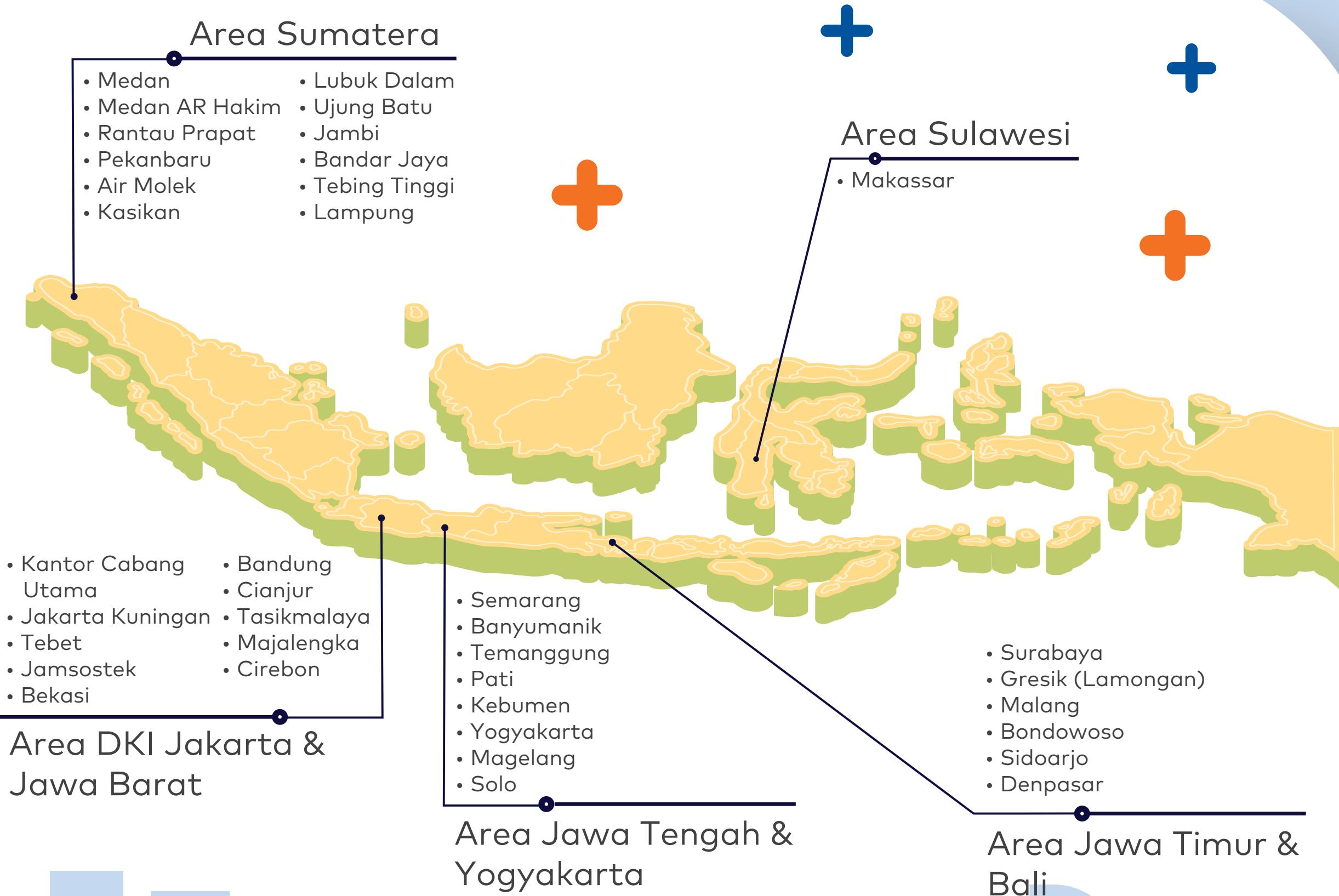
raya

LEMBAGA PENJAMIN SIMPANAN

PT Bank Raya Indonesia Tbk. terdaftar dan diawasi oleh OJK OTORITAS JASA KEUANGAN

CABANG PENERBITAN KARTU DEBIT BANK RAYA

Berikut daftar Cabang Bank Raya yang dapat melakukan penerbitan Kartu Debit Bank Raya :



FAQ

1. Bagaimana saya dapat memperoleh Kartu Debit Bank Raya ?

Pastikan Anda telah terdaftar sebagai Nasabah Digital Saving Bank Raya, setelah itu Anda dapat menuju Cabang Bank Raya terdekat untuk melakukan penerbitan Kartu Raya.

2. Apakah Kartu Debit Bank Raya bisa dikirimkan ke alamat saya ?

Saat ini fasilitas tersebut belum tersedia, namun kedepannya Bank Raya akan memfasilitasi penerbitan dan pengiriman kartu ke alamat Nasabah melalui Request Kartu dari Aplikasi Raya Digital Bank.

3. Apa saja fasilitas yang didapatkan dari Kartu Debit Bank Raya ?

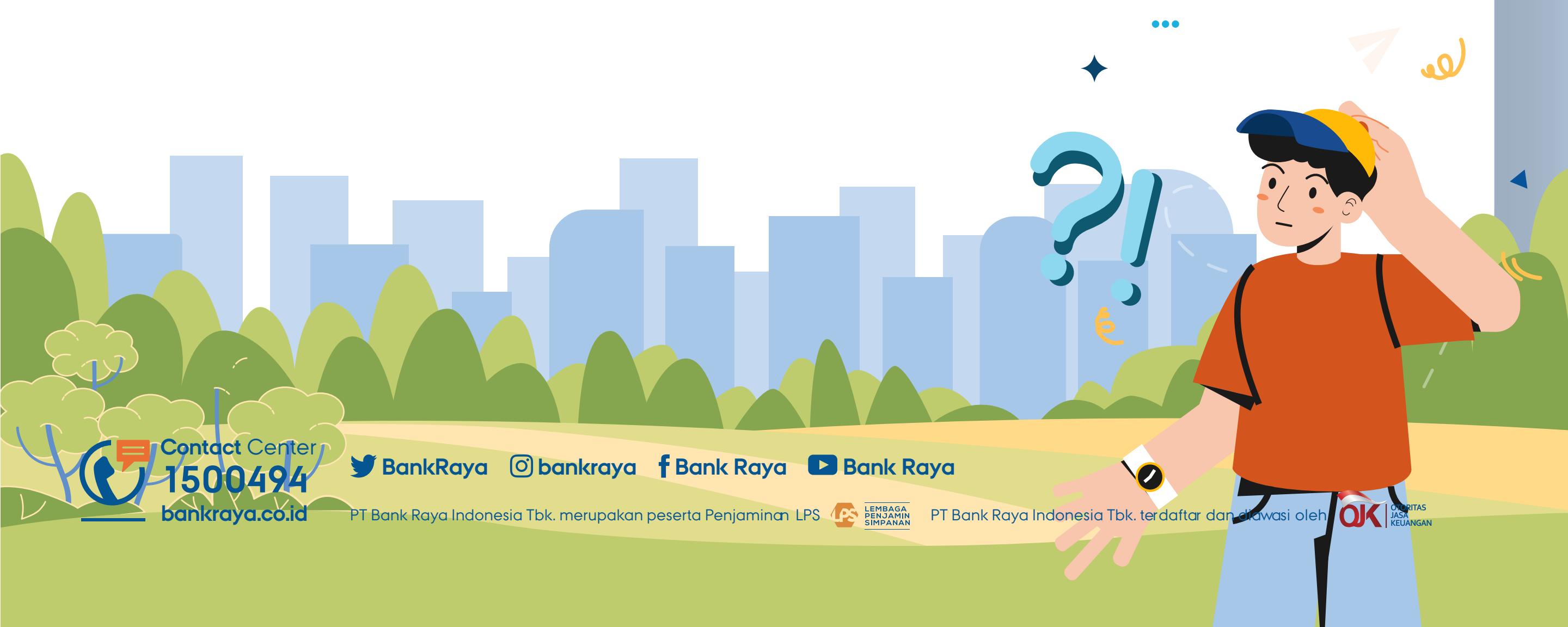
Anda akan dapat melakukan berbagai transaksi diantaranya adalah melakukan pembayaran debit pada mesin EDC, tarik tunai, setor tunai, hingga transfer melalui seluruh ATM BRI di Indonesia.

4. Apa saja persyaratan yang harus dipenuhi untuk penerbitan Kartu Debit Bank Raya di Cabang terdekat ?

- Pastikan Anda sudah memiliki rekening Digital Saving Bank Raya.
- Silahkan menuju Cabang Bank Raya terdekat dengan membawa Identitas Diri (KTP) dan bukti pendaftaran rekening Digital Saving melalui aplikasi Raya Digital Bank.

5. Apakah penerbitan Kartu Debit Bank Raya di Cabang terdekat dikenakan biaya ?

Penerbitan kartu Raya di Cabang Bank Raya terdekat tidak dikenakan biaya / gratis.





KARTU DEBIT BANK RAYA

Merupakan layanan pembayaran menggunakan Kartu Debit Bank Raya melalui terminal mesin EDC, untuk pembayaran transaksi dengan input Pin 6 digit sebagai media verifikasi.

SYARAT & KETENTUAN

1. Merupakan Nasabah Bank Raya
2. Telah mengupdate/memiliki kartu ATM Bank Raya berlogo GPN dan berchip.
3. Maksimal transaksi Rp. 100.000.000 / hari.
4. Menggunakan PIN 6 digit angka untuk verifikasi.

INFORMASI & PENGADUAN

Apabila dalam transaksi yang dilakukan oleh Kawan Bank Raya mengalami kendala atau ingin informasi lebih lanjut terkait transaksi Kartu Debit Bank Raya, Kawan dapat menyampaikan kendala tersebut melalui :

Email :
paymentsquad@bankraya.co.id

Link laporan transaksi :
<https://bit.ly/FeedbackPilotingDebitRaya>



FLOW TRANSAKSI PEMBAYARAN

Pastikan merchant yang Kawan Raya datangi menyediakan layanan non tunai. Saat memasukan Pin pastikan tidak ada yang melihat, sebisa mungkin tutupi tombol EDC saat memasukan Pin.



DAFTAR BANK PENERIMA PEMBAYARAN

Dalam kegiatan tahap awal Piloting pembayaran menggunakan Kartu Debit Bank Raya, dapat dilakukan di mesin EDC Bank Penerima sesuai dengan list tabel sebagai berikut :

NO.	NAMA EDC BANK PENERIMA PEMBAYARAN KARTU BANK RAYA
1.	Bank BRI
2.	Bank Mandiri
3.	Bank BCA
4.	Bank Permata
5.	Bank CIMB Niaga
6.	Citibank
7.	Bank Banten
8.	Bank Nobu
9.	Bank Danamon

Adapun untuk Bank yang lain akan diupdate secara berkala dan akan diinformasikan kepada Kawan Bank Raya sehingga dapat mencoba transaksi pembayaran diseluruh EDC Bank penerima.



FAQ

1. Bagaimana saya dapat memperoleh Kartu Debit Bank Raya ?

Anda dapat membuka Rekening Bank Raya di Branch terdekat atau melalui aplikasi Bank Raya.

2. Berapa Limit transaksi ?

Rp. 100.000.000,-/hari.

3. Pin yang diinput EDC apakah sama dengan PIN ATM ?

Benar, Pin yang diinput di mesin EDC untuk verifikasi merupakan PIN ATM.

4. Saya sudah mempunyai kartu ATM Berlogo BRI Agro, apakah saya harus membuat kartu baru ?

Kartu ATM dengan logo BRI Agro dan sudah berchip, maka dapat melakukan transaksi di mesin EDC.

5. Kartu saya belum berchip, apakah bisa digunakan transaksi ?

Harap tukarkan kartu lama anda dengan Kartu Baru dengan Chip di Branch Bank Raya terdekat.

6. Apakah Kartu Debit Bank Raya bisa melakukan pembayaran di seluruh EDC Bank ?

Saat ini EDC Bank Penerima Kartu Bank Raya adalah Bank Mandiri, BCA, Danamon, Permata, CIMB Niaga, Bank Banten, CitiBank, & Nobu.

7. Kenapa di EDC Bank BRI dan Bank yang lain belum bisa ?

Saat ini Bank Raya sedang tahap integrasi dengan Bank BRI dan Bank lainnya.

8. Bagaimana jika saya mengalami kendala dalam bertransaksi ?

Anda dapat melaporkan kendala tersebut melalui

Email : paymentsquad@bankraya.co.id

atau link : <https://bit.ly/FeedbackPilotingDebitRaya>

9. Bagaimana jika transaksi saya gagal namun dana saya berkurang ?

Akan ada sistem reversal yang akan mengembalikan dana anda kembali.

10. Bagaimana jika transaksi saya gagal namun dana saya berkurang dan tidak kembali ?

Anda dapat melaporkan kendala tersebut melalui

Email : paymentsquad@bankraya.co.id

atau link : <https://bit.ly/FeedbackPilotingDebitRaya>

Pengembalian dana akan kami proses selama 14 hari kerja.





PENERBITAN KARTU DEBIT BANK RAYA

Bagi kawan Raya yang sudah memiliki rekening Raya Digital Saving penerbitan Kartu Debit Raya sekarang bisa dilakukan melalui Aplikasi Raya Digital Bank.

FASILITAS KARTU DEBIT BANK RAYA

Dengan Kartu Raya, kamu bisa melakukan berbagai transaksi seperti:

1. Pembayaran melalui debit pada mesin EDC.
2. Tarik tunai, setor tunai, dan transfer melalui ATM BRI seluruh Indonesia.

SYARAT & KETENTUAN

1. Merupakan nasabah Raya yang sudah memiliki rekening Digital Saving.

A cartoon illustration of a person with black hair and glasses, wearing an orange hoodie with 'pinang' on it, standing outdoors. They are holding a smartphone and pointing at it with their right hand. A blue checkmark icon is positioned above the phone. In the background, there is a large smartphone displaying the Bank Raya mobile app interface. The app screen shows various icons related to banking services, including a Ferris wheel, a building, and a GPN logo. At the bottom of the app screen, there is a small note: 'PT Bank Raya Indonesia Tbk. terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), serta merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS)'.

Contact Center
1500494
bankraya.co.id

BankRaya

bankraya

Bank Raya

Bank Raya

LEMBAGA PENJAMIN SIMPANAN

PT Bank Raya Indonesia Tbk. merupakan peserta Penjaminan LPS

PT Bank Raya Indonesia Tbk. terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK)

OJK OTORITAS JASA KEUANGAN